

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN TẠI CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (PRU-ONLINE)

### 1. CHỨC NĂNG

- Khách hàng dùng chức năng này để thực hiện các giao dịch:
  - ✓ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ
  - ✓ Hoàn trả tạm ứng, khoản giảm thu nhập đầu tư
  - ✓ Thanh toán các chi phí khác (Khôi phục hiệu lực hợp đồng, Bổ sung sản phẩm bảo hiểm bổ trợ...)
  - ✓ Thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo
- Chấp nhận thanh toán các loại thẻ sau:



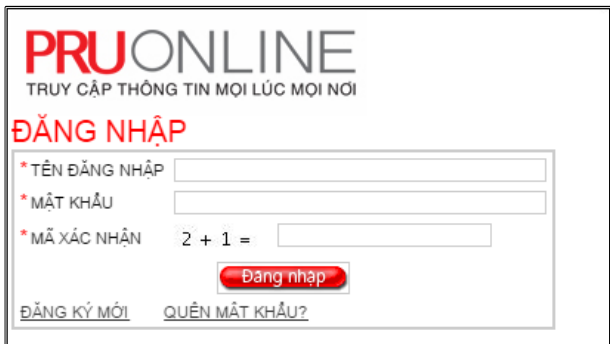

### 2. LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ số Tổng đài miễn cước cuộc gọi: **1800 1 247**

### 3. LƯU Ý

Với các yêu cầu hoàn trả phí đã nộp qua kênh thanh toán trực tuyến, Prudential sẽ thực hiện chuyển trả về tài khoản của khách hàng (không hoàn trả bằng tiền mặt).

### 4. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

	DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG PRU-ONLINE	DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHƯA ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG PRU-ONLINE
<b>Bước 1</b>	<p>Vào trang web <a href="https://customerportal.prudential.com.vn/">https://customerportal.prudential.com.vn/</a> và điền thông tin đăng nhập</p> 	<p>Vào trang web <a href="https://customerportal.prudential.com.vn/">https://customerportal.prudential.com.vn/</a>, sau đó vào đường dẫn dành cho khách hàng chưa có tên đăng nhập</p>  <p>Hoặc vào trực tiếp đường dẫn: <a href="https://portal.prudential.com.vn/onlinepayment/payment">https://portal.prudential.com.vn/onlinepayment/payment</a></p>
<b>Bước 2</b>	<p><b>Chọn Loại hình thanh toán:</b></p> <p>1. <b>Thanh toán bảo hiểm định kỳ</b> để thực hiện các giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</li> <li>✓ Hoàn trả khoản giảm thu nhập đầu tư</li> <li>✓ Thanh toán các chi phí khác (Khôi phục hiệu lực hợp đồng, Bổ sung sản phẩm bảo hiểm bổ trợ..)</li> </ul>	<p><b>Chọn Loại hình thanh toán:</b></p> <p>1. <b>Thanh toán bảo hiểm định kỳ</b> để thực hiện các giao dịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</li> <li>✓ Hoàn trả khoản giảm thu nhập đầu tư</li> <li>✓ Thanh toán các chi phí khác (Khôi phục hiệu lực hợp đồng, Bổ sung sản phẩm bảo hiểm bổ trợ..)</li> </ul>

	<div>2. Thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo để nộp phí hồ sơ mới</div> <div><div><div>Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</div><div>Thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo</div></div><div>Hướng dẫn sử dụng</div><div>Thông tin hợp đồng</div><table><tr><td>Chọn</td><td>Số hợp đồng</td><td>Lý do thanh toán</td><td>Số tiền bảo hiểm (VNĐ)</td><td>Kỳ phí đến hạn</td><td>Phí bảo hiểm (VNĐ)</td><td>Kho giảm nhận</td></tr></table></div>	Chọn	Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Kỳ phí đến hạn	Phí bảo hiểm (VNĐ)	Kho giảm nhận	<div>2. Thanh toán hợp đồng dự thảo để nộp phí hồ sơ mới</div> <div><div><div>THANH TOÁN BẢO HIỂM ĐỊNH KỲ</div><div>THANH TOÁN HỢP ĐỒNG DỰ THẢO</div></div><div></div></div>
Chọn	Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Kỳ phí đến hạn	Phí bảo hiểm (VNĐ)	Kho giảm nhận			
<div>Bước 3</div>	<div>Nhập thông tin giao dịch</div> <div>1. Với giao dịch thanh toán phí bảo hiểm định kỳ:</div> <div>Trang web sẽ thể hiện (các) hợp đồng mà khách hàng là Bên mua bảo hiểm.</div> <div>Khách hàng chọn hợp đồng cần thanh toán, nhập thông tin phí bảo hiểm, lý do thanh toán, thông tin người nộp tiền và thông tin thanh toán.</div>	<div>Nhập thông tin giao dịch</div> <div>Khách hàng nhập các thông tin về hợp đồng, thông tin người nộp tiền và thông tin thanh toán.</div> <div>* Màn hình thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</div> <div><div><div>Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</div><div><div>Danh sách hợp đồng</div><div><div><div>Số hợp đồng</div><div>Bên mua bảo hiểm</div><div>Lý do thanh toán</div><div>Số tiền thanh toán</div><div>Xóa</div></div><div><div>72587440</div><div>LÊ MANH HÀ</div><div>Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</div><div>25.000.000 (VNĐ)</div><div>-</div></div></div></div><div><div>Thông tin người nộp tiền</div><div><div><div>Họ tên người nộp tiền</div><div>Lê Thanh Hằng</div><div>(Vui lòng ghi tiếng Việt có dấu)</div></div><div><div>Ngày sinh*</div><div>01-01-1970</div></div><div><div>Số CMND*</div><div>000000005</div></div><div><div>Số điện thoại</div><div>0908698014</div></div><div><div>Email*</div><div>test@yahoo.com.vn</div></div></div><div><div>Thông tin thanh toán</div><div><div><div>Tổng số tiền thanh toán</div><div>25.000.000 (VNĐ)</div></div><div><div>Hình thức thanh toán*</div><div>Thẻ quốc tế</div></div><div>THANH TOÁN</div></div></div></div></div></div>							

Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ

Hướng dẫn sử dụng

Thông tin hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Lý do thanh toán	Số tiền bảo hiểm (VNĐ)	Kỳ phí đến hạn	Phí bảo hiểm (VNĐ)	Khoản giảm thu nhập đầu tư (*)	Tình trạng hợp đồng
<input type="checkbox"/>	71404789	-Vui lòng chọn-	20.000.000	07/04/2009	127.500	Có	HĐ mất hiệu lực
<input checked="" type="checkbox"/>	71404806	Thanh toán phí	20.000.000	07/04/2009	127.500	Có	HĐ mất hiệu lực
<input checked="" type="checkbox"/>	71404813	Hoàn trả khoản	20.000.000	07/08/2010	550.000	Có	HĐ mất hiệu lực
<input type="checkbox"/>	71404822	-Vui lòng chọn-	20.000.000	07/05/2009	126.000	Có	HĐ mất hiệu lực
<input type="checkbox"/>	71404826	-Vui lòng chọn-	20.000.000	07/05/2009	126.000	Có	HĐ mất hiệu lực

Trang trước
Trang kế

Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền  
(Vui lòng gõ Tiếng Việt có dấu)

CTY CP NHỰA TRƯỜNG TH

Ngày sinh

01/01/1970

Số điện thoại

01234567890

Số CMND

0301952274

Email

test@yahoo.com

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán

677.500 VNĐ

Hình thức thanh toán

Thẻ quốc tế

Thanh toán

## 2. Với giao dịch thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo:

Khách hàng cần nhập các thông tin hợp đồng, thông tin người nộp tiền và thông tin thanh toán.

*Lưu ý:* Khách hàng bấm vào nút “Lưu thông tin” sau khi nhập các thông tin hợp đồng.

*\*Màn hình giao dịch thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo*

Thanh toán phí bảo hiểm hợp đồng dự thảo

Danh sách hợp đồng dự thảo

+ Thêm hợp đồng dự thảo

Số hồ sơ

Bên mua bảo hiểm

Lý do thanh toán

Số tiền thanh toán

Xóa

150001236

LÊ MANH HÁ

Thanh toán phí bảo hiểm cho HĐ mới

1.250.000 (VNĐ)

-

Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền  
(Vui lòng gõ Tiếng Việt có dấu)

Lê Thanh Hằng

Ngày sinh\*

15-07-1970

Số điện thoại\*

0833344412

Số CMND\*

000000008

Email\*

test@yahoo.com.vn

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán

1.250.000 (VNĐ)

Hình thức thanh toán\*

Thẻ quốc tế

Thanh toán

Thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo

Hướng dẫn sử dụng

Thông tin hợp đồng

Số hồ sơ

Số tiền thanh toán

Lý do thanh toán

Thanh toán phí bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm

CTY CP NHỰA TRƯỜNG THỊNH

Lưu thông tin

Số hồ sơ	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán	
150001254	CTY CP NHỰA TRƯỜNG THỊNH	Thanh toán phí bảo hiểm cho HĐ mới	12.000.000 VND	Xóa

Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền

(Vui lòng gõ Tiếng Việt có dấu)

LÊ THANH HẰNG

Ngày sinh

01/01/1970

Số điện thoại

01234567890

Số CMND

0301952274

Email

test@yahoo.com

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán

12.000.000 VND

Hình thức thanh toán

Thẻ quốc tế

Thanh toán

Bước 4

Xác nhận thông tin

Khách hàng kiểm tra và bấm “Xác nhận” cho các thông tin đã nhập.

Nếu thông tin khách hàng vừa nhập không chính xác, khách hàng bấm “Hủy” để thực hiện lại giao dịch.

Xác nhận thông tin thanh toán phí bảo hiểm định kỳ

Danh sách hợp đồng

Số hợp đồng	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán
71404813	CTY CP NHỰA TRƯỜNG THỊNH	Thanh toán phí BH định kỳ	126.000 (VND)

Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền	LÊ THANH HẰNG	Ngày sinh*	01-01-1970
Số điện thoại†	0934527228	Số CMND*	0301952274
Email*	test@yahoo.com.vn		

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán	126.000 (VND)	Hình thức thanh toán:*	Thẻ quốc tế
Số đơn hàng	REN201500000864		

\*Tôi chấp nhận thanh toán với những thông tin trên.

Hủy
XÁC NHẬN

## Bước 5

### Nhập thông tin thẻ

Khách hàng nhập thông tin thẻ và bấm **“Thanh toán”** để hoàn tất giao dịch/ **“Hủy”** để thoát khỏi giao dịch đang thực hiện.

*\*Màn hình nhập thông tin thẻ của giao dịch cho thẻ quốc tế (VISA, Master, JCB)*

Chi tiết Thanh toán 
\* Trường bắt buộc

Loại Thẻ \*

☒ Visa

☐ MasterCard

☐ JCB

Số Thẻ \*

Ngày Hết hạn \*

Hủy
Thanh toán

*\*Màn hình nhập thông tin thẻ của giao dịch cho thẻ nội địa (thẻ ATM)*

Payment Gateway

SMARTLINK CARD, JSC

Tên chủ thẻ

Số thẻ

Ngày phát hành  /  tháng/năm

Nhà cung cấp ☒ Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink

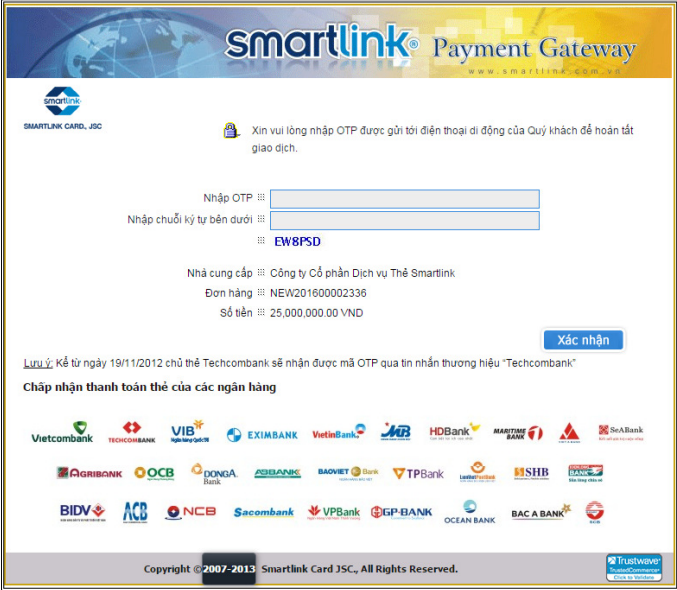
Đơn hàng

Số tiền

Thanh toán
Hủy

Chấp nhận thanh toán thẻ của các ngân hàng


Copyright © 2007-2011 Smartlink Card JSC. All Rights Reserved.

<p><b>Bước 6</b></p>	<p><b>Nhập mật khẩu giao dịch/ mã OTP</b></p> <p>Tùy vào từng loại thẻ mà Khách hàng có thể được yêu cầu nhập mật khẩu giao dịch/ OTP được Ngân hàng thông báo qua điện thoại của khách hàng.</p> 
<p><b>Bước 7</b></p>	<p><b>Hệ thống thông báo kết quả giao dịch</b></p> <p>Sau khi khách hàng thực hiện các bước xác nhận, trang web sẽ thông báo kết quả giao dịch.</p> <div data-bbox="285 1198 1167 1409"> <p>Đối với loại thẻ Visa, Master hoặc JCB, biên lai sẽ được gửi về email của Khách hàng. Khách hàng có thể lưu lại Biên lai thanh toán bằng cách nhấn chức năng “In” trên màn hình Biên lai.</p> <p>Đối với loại thẻ Visa, Master hoặc JCB, biên lai sẽ được gửi về email của Khách hàng. Khách hàng có thể lưu lại Biên lai thanh toán bằng cách nhấn chức năng “In” trên màn hình Biên lai.</p> </div> <div data-bbox="1209 1198 1986 1271"> <p>Quý khách vui lòng lưu lại mã số hóa đơn trong trường hợp cần tra soát thông tin thanh toán với Prudential.</p> </div>

*\* Màn hình thông báo kết quả giao dịch cho thẻ quốc tế (VISA, Master, JCB)*

<b>Biên lai</b>		Ngày: 2015-06-30 Số Đơn hàng: REN201500000864	
<b>Thông tin Thanh toán</b>			
Giao dịch thanh toán thành công Loại thanh toán: Thanh toán chi phí bảo hiểm Người nhận: Công ty BHNT Prudential Việt Nam			
<b>Chi tiết Thanh toán</b>			
Loại Thẻ	Visa	Tổng tiền	₫126.000,0
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxx0085		
Ngày Hết hạn	09-2015		
Vui lòng giữ một bản sao biên lai này cho hồ sơ của bạn			
<a href="#">In</a>		<a href="#">Quay lại trang Web</a>	

*\* Màn hình thông báo kết quả giao dịch cho nội địa (thẻ ATM)*

<b>THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM</b>

Giao dịch thanh toán thành công Mã số hóa đơn: NEW201600002336