

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN TẠI CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (PRU-ONLINE)

### 1. CHỨC NĂNG

- Khách hàng dùng chức năng này để thực hiện các giao dịch:
  - Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ
  - 🗸 Hoàn trả tạm ứng, khoản giảm thu nhập đầu tư
  - ✓ Thanh toán các chi phí khác (Khôi phục hiệu lực hợp đồng, Bổ sung sản phẩm bảo hiểm bổ trợ...)
  - Thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo
- Chấp nhận thanh toán các loại thẻ sau:



### 2. LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ số Tổng đài miễn cước cuộc gọi: 1800 1 247

### 3. LƯU Ý

Với các yêu cầu hoàn trả phí đã nộp qua kênh thanh toán trực tuyến, Prudential sẽ thực hiện chuyển trả về tài khoản của khách hàng (không hoàn trả bằng tiền mặt).

## 4. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

	DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG PRU-ONLINE	DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHƯA ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG PRU-ONLINE
Bước 1	Vào trang web https://customerportal.prudential.com.vn/       và điền thông tin đăng nhập         Image: Comparison of the provide the provided	Vào trang web https://customerportal.prudential.com.vn/,sau đó vào đường dẫn dành cho khách hàng chưa có tên đăng nhập         HUONG DĂN Sử DỤNG       HOI VA DAP       LÊN HE       THƯ VIỆN THÔNG TIN       TIN Tức         Image: The transmission of the transmission o
Bước 2	Chọn Loại hình thanh toán:	Chọn Loại hình thanh toán:
	<ul> <li>✓ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</li> <li>✓ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</li> <li>✓ Hoàn trả khoản giảm thu nhập đầu tư</li> <li>✓ Thanh toán các chi phí khác (Khôi phục hiệu lực hợp đồng, Bổ sung sản phẩm bảo hiểm bổ trợ)</li> </ul>	<ul> <li>✓ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</li> <li>✓ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ</li> <li>✓ Hoàn trả khoản giảm thu nhập đầu tư</li> <li>✓ Thanh toán các chi phí khác (Khôi phục hiệu lực hợp đồng, Bổ sung sản phẩm bảo hiểm bổ trợ)</li> </ul>

	2. Thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo để nộp phí hồ sơ mới Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ Thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo Hướng dẫn sử dụng Thông tin hợp đồng Chọn Số hợp Lý do thanh toán Số tiền bảo hiểm Kỳ phí đến hạn Phí bảo hiểm giảm (ND1)	2. Thanh toán hợp đồng dự thảo để nộp phí hồ sơ mới
Bước 3	<ul> <li>Nhập thông tin giao dịch</li> <li>1. Với giao dịch thanh toán phí bảo hiểm định kỳ:</li> <li>Trang web sẽ thể hiện (các) hợp đồng mà khách hàng là Bên mua bảo hiểm.</li> <li>Khách hàng chọn hợp đồng cần thanh toán, nhập thông tin phí bảo hiểm,</li> </ul>	<b>Nhập thông tin giao dịch</b> Khách hàng nhập các thông tin về hợp đồng, thông tin người nộp tiền và thông tin thanh toán.
	ny do thann toan, thông tin người hộp tiến và thông tin thành toàn.	* Màn hình thanh toán phí bảo hiểm định kỳ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ Danh sách hợp đồng + Thêm hợp đồng Số hợp đồng Bên mua bảo hiểm Lý do thanh toàn Số tiên thanhtoán Kôa 72587440 LÊ MANH HÀ Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ • 25 000 000 (VND) -
		Họ tên người nộp tiềr       Lê Thanh Hàng       Ngày sinh*       01-01-1970         Prường đã rắng Việt cả đảu       Số điện thoặt       0908698014         Số CMND*       000000005       Email*       test@yahoo.com.vn         Thông trí thanh toán       250000000       (VND)       Hình thức thanh toárf       Thẻ quốc tế •

Chọn Số hợ đồng 7140478 7140480	P Lý do thanh toán S 9 -Vuilòng chọn-▼ 6 Thanh toán phí ▼	ố tiền bảo hiểm (VNĐ) 20.000.000 20.000.000	Kỳ phí đến hạn 07/04/2009 07/04/2009	Phí bảo hiểm (VNĐ) 127.500 127.500	Khoản giảm thụ nhập đầu tư (*) Có Có	u Tình trạng hợp đồng HĐ mắt hiệu lực HĐ mắt hiệu lực	* ti	ʿMàn hình gi hảo	ao dịch t	thanh toár	n phí bảo	hiểm cho	o hợp (	đồ
7140481	2 -Vui lòng chon- ▼	20.000.000	07/08/2010	550.000	Có	HĐ mất hiệu lực			Thanh to	án phí báo h	iêm hợp đôr	ng dự tháo		
<u>7140482</u>	6 -Vui lòng chọn- ▼	20.000.000	07/05/2009	126.000	Có	HĐ mất hiệu lực		Danh sách hợp đồng dự th	ào				+ Thêm hợp	o đồng
								Số hồ sơ Bi	ên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán		Số tiền thanh toán		
		🦛 Trang tru	ước Trang kế 🛙	<b>⇒</b>				150001236	LÊ MẠNH HÀ	Thanh toán phí bảo	hiểm cho HĐ mới 🔹	1.250.000	(VND)	
( <i>Vui lòng g</i> õ 1 Số điện thoại Email	012345	67890 ahoo.com	Số CMND	0301952274				Hộ tên người nộp tiến Số CMND	Lê Thanh Hằng (Vư tiếng gỗ tiếng Việt có ở 000000008	áu)	Ngay sinn Số điện thoạt Email*	15-07-197 08333444 test@yah	70 112 00.com.vn	
( <i>Vui lòng gõ</i> 1 Số điện thoại Email Thông tin than	012345 test@y	67890 ahoo.com	Số CMND	0301952274				Hộ tên người nộp tiến Số CMND <sup>r</sup> Thông tin thanh toán	Lễ Thanh Hằng (Vũ từng gã tiếng Việt có a 000000008	iku)	Ngay sinn" Số điện thoại Email"	15-07-197 08333444 test@yahu	70 112 00.com.vn	
(Vui lòng gồ T Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiến	012345 test@y	s7890 ahoo.com	Số CMND	0301952274				Họ ten người nẹp tier Số CMND <sup>*</sup> Thông tin thanh toán Tổng số tiền thanh toán	Lễ Thanh Hằng (Vư làng gã tiếng Việt có a 000000008 1.250.000	duj (VND)	Ngay sinn Số điện thoại Email" Hình thức thanh to	15-07-197 08333444 test@yahi	70 112 00.com.vn	
(Vui làng gõ T Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiền Hình thức the	012345 test@y h toán than h toán 677.500 VNI an h toán Thẻ quốc tr	57890 ahoo.com	Số CMND	0301952274				Họ ten người nẹp tiết Số CMND <sup>r</sup> Thông tin thanh toán Tổng số tiền thanh toàn	Lê Thanh Hằng (Vu:ling pô ring: Việt có đ 000000008 1.250.000	der (VND)	Ngay sinn Số điện thoạt Email* Hình thức thanh to	15-07-197 08333444 test@yaha	70 112 00.com.vn : tế v +ANH TOÁN	
(Vui lông gõ 1 Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiền Hình thức tha	012345 test@y thanh toán 677.500 VNI anh toán Thê quốc tr	57890 ahoo.com	Số CMND	0301952274				Họ ten người nẹp tier Số CMND <sup>*</sup> Thông tin thanh toán Tổng số tiền thanh toán	Lé Thanh Hảng (Yurlay gồ nếg Việ có a 000000008 1.250.000	der (VND)	Ngay sinn Số điện thoạt Email" Hình thức thanh to	15-07-197 08333444 test@yahu sårf Thē quốc	70 112 00.com.yn : té •	
(Vuí lông gõ 1 Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiền Hình thức tha	012345 test@y h toán thanh toán 677.500 VNI anh toán Thẻ quốc tr	57890 ahoo.com 0 5 ▼	Số CMND	0301952274		Thanh toán		Họ ten người nẹp tier Số CMND <sup>-</sup> Thông tin thanh loán Tổng số tiền thanh toán	Lé Thanh Háng (Vurite gð rikej við el a 000000008 1.250.000	der (VND)	Ngày sinn Số điện thoạt Email" Hình thức thanh to	15-07-197 08333444 test@yahr	70 112 00.com.vn	
(Vui làng gõ T Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiền Hình thức the	012345 test@y h toán thanh toán 677.500 \NI anh toán Thẻ quốc t	57890 ahoo.com	Số CMND	0301952274		Thanh toán		Họ ten người nẹp tiết Số CMND <sup>r</sup> Thông tin thanh toàn Tổng số tiền thanh toàn	Lé Thanh Háng (vuries på någs vär et a 000000008 1.250.000	der (VND)	Ngay sinn Số điện thoạT Email*	15-07-19) 0833444 test@yah isint The quốc	70 112 000 com. vn tả tả tả tả	
(Vuí lông gõ T Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiền Hình thức tha 2. Với giả	012345 test@y thanh toán 677.500 VNI anh toán Thẻ quốc tr ao dịch than	ahoo.com	sócmnd	0301952274 Šm cho ho	ç p đ	Thanh toán ồng dự thả		Họ ten người nẹp tier Số CMND' Thông tin thanh toán Tổng số tiền thanh toán	Lé Thanh Háng (vuring gi nếng việt cả a 000000008 1.250.000	άψ (VND)	Ngày sinn Số điện thoạt Email <sup>*</sup> Hình thức thanh to	15-07-197 08333444 test@yahr	70 112 00. com. vn 112 00. com. vn	
(Vuí lông gõ T Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiền Hinh thức the <b>2. Với gi</b> a Khách hà	h toán thanh toán 677.500 VNI anh toán Thẻ quốc tr ao dịch than ng cần nhập	ahoo.com	hí bảo hiế	0301952274 <b>ěm cho h</b> ư 5 đồng, th	ợp đ nông	Thanh toán <b>ồng dự thả</b> tin người r	tiền và	Họ ten người nẹp tier Số CMND <sup>r</sup> Thông tin thanh toán Tổng số tiền thanh toán	Lé Thanh Háng (Nuriteg giñ kég việt có a 000000008 1 250 000	(VND)	Ngày sinn Số điện thoại Email*	15-07-197 0833444 test@yah árf Thê quốc Th	70 112 00 c cm. yn té • • •	
(Vuí lông gõ T Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiền Hình thức tha <b>2. Với gia</b> Khách hà thông tin	b toán thanh toán 677.500 VNI anh toán Thẻ quốc tr anh toán Thẻ quốc tr ang cần nhập thanh toán.	ahoo.com ahoo.com anoo.com a ▼ h toán pl o các thôr	số chiến hí bảo hiế ng tin hợp	0301952274 Š <b>m cho h</b> ơ Đ đồng, th	ợp đ ìông	Thanh toán <b>ồng dự thả</b> tin người r	tiền và	Họ ten người nẹp tier Số CMND <sup>r</sup> Thông tin thanh toàn Tổng số tiền thanh toàn	Lé Thanh Háng (vuiteg při nágy věr di a 000000008 1.250.000	άψ (VND)	Ngày sinn Số điện thoạT Email*	15-07-19) 0833444 test@yah	70 112 000. сот. ул 112 112 112 112 112 112 112 112 112 11	
(Vui lông gô T Số điện thoại Email Thông tin than Tổng số tiền Hình thức tha <b>2. Với gi</b> a Khách hà thông tin Lượu ý: Kh	In toán 012345 test@y thanh toán 677.500 VNI anh toán Thẻ quốc tr ang cần nhập n thanh toán. pách hàng bấ	ahoo.com	hí bảo hiế ng tin hợp ít "I ựu th	0301952274 <b>Šm cho h</b> ơ Đ đồng, th Đông tịn"	ợp đ nông sau l	Thanh toán <b>ồng dự thả</b> tin người r chi nhận cá	tiền và ông tin	Họ ten người nẹp tier Số CMND' Thông tin thanh loán Tổng số tiền thanh toán	Lé Thanh Háng (Vurite gð rikej við eð a 000000008 1.250.000	άσ (VND)	Ngày sinn Số điện thoạt Email <sup>*</sup>	15-07-197 08333444 test@yahr	70 112 00 com yn 16 • 16 • •	

	Xác nhận thông tin th	anh toán phí bảo hiếm định kỳ	
	Danh sách hợp đồng		
	Số hợp đồng Bên mua bào hiểm	Lý do thanh toán Số tiền thanh toán	
	71404813 CTY CP NHƯA TRƯỜNG THỊNH	Thanh toán phi BH định kỷ 126.000 (VND)	
	Thông tin người nộp tiền		
	Họ tên người nộp tiền LÊ THANH HẰNG	<b>Ngày sinh*</b> 01-01-1970	
	Số điện thoạt 0934527228	<b>Số CMND</b> * 0301952274	
	Thông tin thanh toán		
	Tổng cổ tiến thành toán 126 000 (VND)	Linh thức thanh toán: Thể quốc tế	-
	Số đơn hàng REN201500000864	Hint true train toan. The quot te	
	"Tôi chấp nhận thanh toán với những thông tin trên.		
	Hủy	XÁC NHẬN	
Bước 5	Nhập thông tin thẻ		
	Khách hàng nhận thông tin thẻ v	và hấm " <b>Thanh toán</b> " để hoàn tấ	giao dịch/ " <b>Hủy</b> " để thoát khỏi giao dịch đạng thực hiện
-			
	*Màn hình nhân thông tin th	ẻ của aiao dịch cho thẻ quốc	tế (VISA *Màn hình nhận thông tin thể của giao dịch cho, thể nội địa (thể
	Master ICR)	e cuu giuo ujen eno ene quoe	
	Chi tiết Thanh toán 🔒	* Taxàna bắt buốc	SMOITLINK® Payment Gateway
	Loại Thẻ *		swantuw cwao, uto Tên chủ thể Ⅲ
		MasterCard	Số thể II Ngày phát hánh II / thánghảm
			Nhà cung cáp III: Công tự Cô phần Dịch vụ Thể Smartlink.
	Số Thẻ *		Đơn hảng ⊟ NEW201600002336 Số tên ⊞ 25,000,000 VND
	Ngày Hết hạn * 01 ▼ 2015	•	Thanh toán Huỳ
			Chấp nhận thanh toán thẻ của các ngân hàng
	Hủy	Thanh toán	Vietcombank Vietcombank Vietcombank Vietcombank Vietcombank Vietcombank
	<u>L</u>		Copyright © 2007-2013 Smartlink Card JSC, All Rights Reserved.

Bước 6	Nhập mật khẩu giao dịch/ mã OTP
	Tùy vào từng loại thẻ mà Khách hàng có thể được yêu cầu nhập mật khẩu giao dịch/ OTP được Ngân hàng thông báo qua điện thoại của khách
	hàng.
	Smortlink Payment Gateway
	SMATTLIK CARD. JOC A LIVI lòng nhập CTP được gửi tới diện thoại di động của Quý khách để hoàn tắt giao dịch.
	Nhập CTP III Nhập chuối ký try bên dưới III III <b>EW8PSD</b>
	Nhà cung cáp iii Công ty Cổ phần Dịch vụ Thẻ Smartlink Đơn hàng ili NEW201600002336 Số tên iii 25,000,000,00 VND
	Lưư ý: Kể từ ngày 19/11/2012 chủ thể Techcombank sẽ nhận được mã OTP qua tin nhấn thương hiệu 'Techcombank'       Chấp nhận thanh toán thể của các ngân hàng
	Copyright ©2007-2013 Smartlink Card JSC, All Rights Reserved.
Bước 7	Hệ thống thông báo kết quả giao dịch
	Sau khi khách hàng thực hiện các bước xác nhận, trang web sẽ thông báo kết quả giao dịch.
	Đối với loại thẻ Visa, Master hoặc JCB, biên lai sẽ được gửi về email của Khách hàng. Khách hàng có thể lưu lại Biên lai thanh toán bằng cách nhấn chức năng "In" trên màn hình Biên lai.
	Đối với loại thẻ Visa, Master hoặc JCB, biên lai sẽ được gửi về email của Khách hàng. Khách hàng có thể lưu lại Biên lai thanh toán bằng cách nhấn chức năng "In" trên màn hình Biên lai.

Г

Hông tin Thanh toán         Giao dịch thanh toán thán công         Logi tanh toán: Thanh toán chi phí bảo hiểm         Người nhận: Công y BHNT Prudentai         Vit Nam         Chi tiết Thanh toán         Logi Thé       Visa         Số Thé       xxxxxxxxxxxxxxxxxx         Ngủy Hết Jan       09-2015	Biên lai		Ngày: 2015-06-30 Số Đơn hàng: REN20150000086	34		
Chỉ tiết Thanh toán     Tổng tiền     đ 126.000,0       Loại Thê     Visa       số Thê     xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Thông tin Thanh toán Giao dịch thanh toán thánh công Loại thanh toán: Thanh toán chi phí bảo hiể Người nhan: Công ty BHNT Prudential Việt Nam	İm			THANH TOÁN PHÍ BẢC	D HIỂM
só Thể         xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Chi tiết Thanh toán Loại Thẻ	Visa	Tống tiền	₫126.000,0	Giao dịch thanh toán thành cô	ng
Ngày Hết hạn 09-2015	Số Thẻ	xxxxxxxxxx085			Mã số hóa đơn: NEW20160000233	6
	Ngày Hết hạn	09-2015				
Vui lòng giữ một bản sao biến lại nảy cho hồ sơ của bạn	Vui lòng giữ một bản sao biển lai này cho hi	iồ sơ của bạn				
In Ousy Isi trang Web	In			Quay lại trang Web		